

Ombudsdienst Wegwijzer

Ik moet een retourticket voorleggen. Wat nu?



WEGWIJZER VZW
ONAFHANKELIJKE
REISINFORMATIE

Probleem

Heel wat reizigers willen onbezonnen een langere tijd reizen en kopen dus een one way ticket. Ze willen een land verlaten wanneer, waar en waarheen hen dat uitkomt, ingegeven door het ogenblik; weliswaar binnen de toegelaten termijn. Ze willen het uitreisticket pas in het land kopen of er over land uit reizen. Dit kan een probleem vormen omdat verschillende landen vereisen dat je een retour- of onwardticket kunt voorleggen bij inreis. Dat zien ze als een bewijs van je intentie om het land (tijdig) te verlaten.

Over zo'n retour- of onwardticket ontstaat veel onduidelijkheid omdat:

- reisorganisaties, reisbureaus en reiswebsites de eis van een retourticket sowieso voor de zekerheid stellen, vaak ook voor landen waar dat niet nodig voor is.
- de al dan niet noodzaak verschilt per nationaliteit. Buitenlandse websites geven vaak info die voor ons niet klopt.
- je online probleemloos one way vluchten kunt kopen, zonder dat je gewaarschuwd wordt dat je zonder retourticket niet zal mogen vertrekken.
- de luchtvaartsector de regel strikter toepast dan de immigratiediensten, om repatriëring en kosten te vermijden.

Oplossing

Belangrijk is te weten voor welke landen bij aankomst een retour- of onwardticket nodig is. Hier zijn praktisch twee categorieën te onderscheiden:

1. landen die het ticket vereisen om een visum af te leveren (in Brussel)
2. landen – zonder visumplicht of met visum on arrival – die het retourticket vragen bij aankomst in het land

De tweede categorie is het meest verraderlijk: je hebt er op voorhand geen besef van dat je er met een one way ticket niet in komt.

Overigens stellen de problemen zich doorgaans niet zozeer bij de inreis in het concrete land (bij de douane, op de luchthaven of, nog minder, aan de landsgrens), maar wel bij het **inchecken van je one way ticket op de vlucht waarmee je vertrekt**. De luchtvaartmaatschappij overloopt de voorwaarden van het land van bestemming aan de hand van de info van IATA en is als de dood om je te moeten repatriëren. **Meestal past de luchtvaartmaatschappij de reglementering van het land veel strikter toe dan de immigratie van het land zelf.**

Wanneer de maatschappij je om deze reden weigert, kan je op dat moment je one way ticket toch nog gebruiken op deze twee manieren:

- Je legt je duidelijk en **gedetailleerd uitgeschreven reisplan** voor aan het personeel aan de check-in en probeert hen te overtuigen van je uitreis. Vaak wordt er een hogere in rang bij geroepen om deze beslissing te nemen. Een enkele luchtvaartmaatschappij laat je een formulier ondertekenen dat bij problemen alle kosten door de reiziger te dragen zijn.
- Terwijl de eerste methode afhangt van de goodwill van het personeel, kan je ook zelf meteen in actie schieten en een **returnticket kopen online of in een kantoor op de luchthaven**. Vaak zijn deze lastminute tickets niet goedkoop.

Er zijn ook alternatieven, maar die bereid je best op voorhand voor wanneer je niet onder tijdsdruk staat aan de check-in.

- Wanneer je toch vliegt, kun je vooraf (online) het **goedkoopste uitreisticket** zoeken en kopen (bvb. van Air Asia of Tiger Airways in Azië) en dat **niet gebruiken**.
- Je kunt een (duurder) heen- en terugticket kopen, dat **annuleerbaar** is. Eenmaal aangekomen in het land, annuleer je wat je niet van plan bent te gebruiken. Lees aandachtig wat de annuleringsvoorwaarden zijn van de maatschappij waarbij je boekt.
- Bij **over land** inreizen wordt de eis van een retourticket vaak niet gesteld.

Besluit

Om niet voor verrassingen te staan, is het aangeraden om vóór je reis steeds betrouwbare en onafhankelijke info, bijvoorbeeld van Wegwijzer, te raadplegen. Of doe een beroep op een reisbureau dat hieromtrent de juiste info meegeeft. Mits de nodige voorbereiding, zijn er wel degelijk opties om een (goedkoop) retourticket voor te leggen, zonder dat je vasthangt aan een einddatum van je reis.

Wegwijzer behandelt reizigersklachten. Zit je zelf met een probleem? Laat het ons weten via info@wegwijzer.be of 050 33 75 88.

Naast ombudsdossiers biedt Wegwijzer ook praktische dossiers aan.

> > > [Ontdek de praktische dossiers hier](#)

