

OMBUDSDOSSIER: gerechtelijke bijstand bij problemen op reis

Situatie

Tijdens haar reis in Bolivia wordt V. gefilmd met een verborgen camera tijdens het douchen. Ze diende een klacht in bij de politie zodat het onderzoek kan starten. Ze vraagt zich af hoe het zit met rechtsbijstand op reis. Kan ze beroep doen op haar reisverzekering? Wat met de kosten die ze maakt bij langer verblijf in functie van het onderzoek?

Afhandeling

1. Ambassade

Allereerst is het verstandig om in geval van problemen in het buitenland de Belgische ambassade daarvan op de hoogte te brengen. Echter, bij dit soort juridisch probleem kan de ambassade slechts een lijst verschaffen van lokale advocaten en tolken. Wat de ambassade in dit geval niet doet is bemiddelen bij gerechtelijke procedures of optreden in gerechtskosten.

2. Reisverzekering

Om te weten wat er geldig is in je reisverzekering, dien je het contract en de kleine lettertjes te lezen.

Enkele reisverzekeringen die rechtsbijstand aanbieden zijn:

- **DVV:** reisbijstandsverzekering 'Zorgeloos in het buitenland', inclusief wereldwijde rechtsbijstand, voor maximaal 90 opeenvolgende dagen in het buitenland
- **Allianz Global Assistance:** aanvullende rechtsbijstandverzekering
- **KBC:** de verzekering 'reisgeschillen' biedt je juridische hulp en bijstand op reis
- **VAB:** juridische bijstand, enkel voor verkeersongevallen dus niet toepasselijk op dit probleem. De VAB reisverzekering vergoedt wel de kosten van een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een max. van € 200.

De reisverzekering moet vooraf aan de reis afgesloten worden. Bij de meeste verzekeraars kan dat nog tot de dag voor vertrek. Van reisverzekering veranderen op reis is dus geen optie.

Het kan zijn dat je reisverzekering de kosten dekt voor langer verblijf, maar enkel in het geval van medische redenen, een ongeval of quarantaine, niet in functie van een lopend onderzoek dus.

3. Familiale verzekering met rechtsbijstand in het buitenland

Je kan proberen rechtsbijstand te krijgen via je familiale verzekering. Bij de meeste verzekeraars is er rechtsbijstand bij aantoonbare kwetsuren en stoffelijke schade. Zonder toestemming gefilmd worden is eerder psychologische schade. Eventueel kunnen de kosten van psychologische ondersteuning terugbetaald worden. Verzekeraars houden ook rekening met de lokale wetgeving van je bestemming en de stand van het onderzoek (bv. of de dader gekend is).

4. Rechtsbijstandverzekering

Een rechtsbijstandverzekering verzekert je van juridische hulp als je betrokken raakt bij een juridisch conflict. Lang niet alle mogelijke juridische zaken zijn gedekt onder verzekering die dekking bieden in het buitenland maar veel voorkomende zaken wel. Zo is er in het algemeen dekking bij:

- conflicten met je reisorganisator
- conflicten over contracten
- conflicten met een ander die jou schade heeft toegebracht

AXA biedt een rechtsbijstandsverzekering aan via hun merk LAR (Legal Assistance & Recovery). Ze geven enkele indicaties waarbij je beroep kan doen op LAR en deze indicaties sluiten aan bij deze case.

- Er staat een negatief bericht over u op het internet en u wenst dit bericht te laten verwijderen >> **Onkosten van opkuisen of verdringen informatie**
- Er werden persoonsgegevens gestolen en onthuld op de sociale media >> **Persoonsgegevens** is een gedekt risico wereldwijd

Bij de LAR rechtsbijstandverzekering kan je beroep doen op het '**extracontractueel verhaal e-reputation**'. Deze dekking is verworven in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan u wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een derde in geval van aantasting van uw reputatie in het kader van uw privéleven door de verspreiding van informatie via het internet («e-reputation»): laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming.

Details over de omvang van de dekking vind je in de 'algemene voorwaarden – mijn familie': <https://www.thelegalvillage.be/nl/algemene-voorwaarden>

Besluit

Er is geen eenduidig antwoord op de vraag hoe je gerechtsbijstand op reis krijgt. De minste gerechtsbijstand zal je krijgen van de ambassade. De meeste gerechtsbijstand krijg je ofwel van een reisverzekering waarin rechtsbijstand voorzien is, ofwel van een rechtsbijstandverzekering met wereldwijde dekking. Enkele reisverzekeringen bieden rechtsbijstand aan. De rechtsbijstandsverzekering van LAR is een aanrader omdat de algemene voorwaarden alle gedekte risico's uitvoerig beschrijven. In beide gevallen is het een must om de algemene voorwaarden goed op voorhand te lezen en specifieke vragen te stellen aan de verzekeraar over de gedekte risico's. Een familiale verzekering met rechtsbijstand in het buitenland is in dit geval een minder evidente optie aangezien je doorgaans moet kunnen bewijzen wie de dader is en welke materiële of fysieke schade je gelopen hebt.

Bronnen

<https://www.kbc.be/particulieren/nl/product/verzekeren/gezin/reisverzekering.html>

<https://www.aginsurance.be/Retail/nl/gezin/gezin/Paginas/rechtsbijstand-priveleven.aspx#3>

<https://www.thelegalvillage.be/nl/algemene-voorwaarden>

Gebeld met AG Insurance - 02 664 81 11