

SCHADEVERGOEDING BIJ GEANNULEERDE VLUCHT DOOR ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

CASE

Met mijn sportclub gingen we naar Barcelona om mee te doen aan een toernooi. Door een staking vanwege het Franse ATC werd onze vlucht op 16 september 2022 geannuleerd. Hiervoor werden we 2 dagen op voorhand ingelicht.

We moesten last-minute een ander vliegtuig vinden om mee naar Barcelona te gaan. Uiteindelijk konden we nog tickets boeken via Schiphol (NL). We willen graag een schadevergoeding van Ryanair.

PROBLEEM

De vlucht werd geannuleerd door onvoorziene omstandigheden. De groep wil een schadevergoeding.

ADVIES

Je kan genieten van een regeling die geldt voor vluchten binnen de Europese Unie.

In geval van een staking heb je de keuze tussen:

- een gratis omboeking of;
- de terugbetaling van de prijs van het ticket.

Volgens de Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 hebben passagiers van een geannuleerde vlucht recht op een forfaitaire compensatie, behalve wanneer de annulering hun twee weken voor de geplande vertrektijd wordt meegedeeld, of wanneer hen bij een lichte vertraging, een plaats wordt aangeboden op een andere vlucht naar hun bestemming die qua vertrek- en aankomsttijd nauw overeenstemt met de oorspronkelijke vlucht.

Het bedrag van deze forfaitaire compensatie hangt af van de vluchtafstand. Deze bedraagt:

- 250 euro voor alle vluchten tot en met 1500 kilometer;
- 400 euro voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 kilometer en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 kilometer;
- 600 euro voor alle overige vluchten

Hier werd pas kort voor de afreis geïnformeerd en hebben ze dus recht op een forfaitaire vergoeding van 250 euro (vlucht van minder dan 1500 km).

In deze case werd er uiteindelijk gekozen voor terugbetaling van het ticket. Hiervoor kan je via MyRyanair een document downloaden om deze vergoeding aan te vragen, dit gebeurt niet automatisch!

BRONNEN

- FOD Mobiliteit en Vervoer
<https://mobility.belgium.be/nl/luchtvaart/passagiers/passagiersrechten/annulering> geraadpleegd op 23 september 2022
- Europees Centrum voor de Consument
<https://www.eccbelgie.be/> geraadpleegd op 23 september 2022.