

OP ZONDAG 18 MAART 2022 Vlieg ik van BRUSSEL-ZAVENTEM NAAR MALAGA MET RYANAIR. IK VERLOOR MIJN ID KAART OP 16 MAART. KAN IK NOG REIZEN?

CASE

Op zondag 18 maart 2022 vloog ik normaalgezien van Zaventem naar Malaga met Ryanair. Ik verloor mijn ID kaart op 16 maart, ik weet niet of ik het kwijt ben geraak of het gestolen werd. Ik ben het meteen gaan melden bij de politie. Het gemeentehuis was namelijk al gesloten. Bovendien heb ik DOCSTOP meteen verwittigd.

De politie gaf me een attest van diefstal mee. Er werd mij gezegd dat dit attest dient als voorlopig identiteitsdocument.

Ik werd uiteindelijk geweigerd voor mijn vlucht naar Malaga. De persoon aan de balie zei me dat ik niet mocht reizen met dit document.

Hoe zit dat juist? Is Ryanair wel correct geweest? Kan ik eventueel een compensatie vragen?

PROBLEEM

Ryanair weigerde een passagier op een vlucht naar Malaga omdat deze persoon zijn ID kaart verloren had, maar wel een attest van diefstal had van de politie.

ADVIES

Ryanair behoudt zich, in dit geval, inderdaad het recht om je te weigeren voor de vlucht. Dit staat zo vermeld in hun algemene voorwaarden. Daardoor zal je dus geen recht hebben op een compensatie.

Het attest van diefstal, ook gekend als 'bijlage 12', geldt enkel in België als voorlopige identiteitskaart. Deze kan niet in het buitenland gebruikt worden.

Indien je hoogdringend een nieuwe identiteitskaart nodig heeft om België te verlaten, kan je een identiteitskaart via een spoedprocedure aanvragen in de Belgische gemeente waar je woont. Je had bovendien ook een reispaspoort kunnen gebruiken ter vervanging van je ID kaart.

Mogelijks had je, indien je geen tijd hebt om een nieuwe ID aan te vragen, een voorlopige identiteitskaart kunnen verkrijgen. In jouw geval zou je er niet genoeg tijd voor gehad hebben, maar het is info die ik toch graag wil meedelen:

Met een bijlage 12 had je een **voorlopige identiteitskaart** kunnen aanvragen die wel geldig is in het buitenland. De voorlopige identiteitskaart is een kartonnen kaart met een geldigheid van twee maanden die wordt uitgereikt aan Belgische burgers ouder dan twaalf jaar. Het kan alleen aangevraagd worden bij de FOD Binnenlandse Zaken te Brussel. Deze kaart mag enkel worden gebruikt om de identiteit in het buitenland aan te tonen of bij het overschrijden van de grenzen. De reisbestemming moet ook expliciet vermeld worden op het aanvraagformulier. De voorlopige identiteitskaart moet onmiddellijk na de terugkeer in België aan het gemeentebestuur van de hoofdverblijfplaats teruggegeven worden.

Jammer genoeg had jij niet de mogelijkheid om dit tijdig af te ronden.

BRONNEN

- <https://ibz.be/nl/verloren-of-gestolen-identiteitskaart-of-paspoort> geraadpleegd op 03/10/2022
- <https://help.ryanair.com/hc/nl/articles/360017683217-Verloren-gestolen-documenten> geraadpleegd op 03/10/2022
- <https://www.ryanair.com/be/nl/nuttige-informatie/Klantenservice/algemene-voorwaarden> geraadpleegd op 03/10/2022
- Telefonisch contact met Ryanair op 04/10/2022