

OMBUDSDOSSIER: ONTBREKENDE INFO GEOORTECERTIFICAAT VOOR KINDEREN IN NAMIBIË

CASE:

Een Belgische gezin reist naar Namibië. Op de website van de ambassade en van Buitenlandse zaken staat enkel te lezen dat je een paspoort moet meehebben. Een visum is niet nodig. Voor de kinderen doen ze een e-ID mee.

Bij aankomst blijkt dat ze een geboortecertificaat van de kinderen moeten voorleggen.

STAKEHOLDERS

We contacteerden de **ambassade van Namibië**. Ze bevestigden het verhaal en wezen ons op de wetgeving die al uit 2015 dateert (doc 5744). Sedert 1 juni 2015 is het certificaat verplicht.

http://www.namibiaembassy.be/do_i_need_a_visa.html

FOD Buitenlandse Zaken: op hun website staat gewoon dat een paspoort nodig is (geen tijdelijk paspoort) en dan de link naar de ambassade.

http://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisdocumenten

ACTIE:

De ambassade engageerde zich op 31/7/2018 om de tekst op de website aan te passen en om het volledige document met de wettekst op hun site te zetten.

<https://laws.parliament.na/annotated-laws-regulations/law-regulation.php?id=473>

https://laws.parliament.na/cms_documents/gg-5744-0418fc0e7d.pdf

De FOD Buitenlandse Zaken 'ging het checken'. Zonder belofte te doen over het aanpassen van hun informatie.