

OMBUDSDOSSIER: verkeerde naam op vliegticket

Situatie

S. koopt haar vliegticket online. Tijdens het boeken schreef ze haar familienaam, bestaande uit 2 woorden, correct. Wanneer ze het vliegticket via mail ontvangt, merkt ze dat haar naam verkeerd geschreven is. Kan ze het erop wagen om dit vliegticket te gebruiken? Wat zijn haar rechten en de kosten om haar naam te laten wijzigen?

Afhandeling

De naam op je ticket moet letterlijk overeenkomen met de naam op je identiteitskaart of paspoort. Komt dit niet overeen, dan mag de luchtvaartmaatschappij je de toegang weigeren. Er bestaat ook geen recht waarop je beroep kan doen om de foute naam kosteloos recht te zetten.

1. Probleem voorkomen

We boeken meer en meer online en bij zo'n website is er meestal geen menselijke tussenkomst. Het valt dus moeilijk te bewijzen wie de naam fout gespeld heeft: jij of de computer. Het Europees Centrum van de Consument raadt aan om zoveel mogelijk bewijsmateriaal te verzamelen:

- Neem een screenshot van het boekingsproces. Zo kan je achteraf aantonen dat jij wel degelijk je naam correct geschreven hebt.
- Controleer meteen de boekingsbevestiging. Staat je naam daar correct op? Dan hoef je je geen zorgen te maken.
- Heb je een fout ontdekt? Schiet meteen in actie want op de luchthaven is het te laat.

2. Probleem oplossen

a. Naamswijziging kosteloos

Komt je er vrijwel direct na de boeking achter dat je naam verkeerd is gespeld, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de vliegtuigmaatschappij. Dat kan bijvoorbeeld via het online boekingssysteem of sociale media. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen kan het nog gratis worden aangepast.

Het wijzigen van de gehuwde naam naar de meisjesnaam kan soms ook kosteloos. De luchtvaartmaatschappij verzoekt dan wel om schriftelijk bewijs zoals een trouwboekje.

b. Naamswijziging tegen betaling

Kom je er na een paar dagen, weken of kort voor vertrek achter dat je naam niet correct op het vliegticket vermeld staat, dan betaalt je in de meeste gevallen een vergoeding voor het corrigeren van uw naam en soms ook bijbetaling van het tariefverschil. De hoogte van de vergoeding en het tariefverschil verschilt per luchtvaartmaatschappij. Deze kosten kunnen hoog oplopen.

Tabel 1: Kosten van naamswijziging bij enkele luchtvaartmaatschappijen

Maatschappij	Kosten naamswijziging	Kosten overdracht ticket **
Brussels Airlines	€ 25 (max. 2 lettertekens)	Niet mogelijk
Air Europa	Gratis (max. 3 lettertekens)	Niet mogelijk
Corendon	Gratis	Niet mogelijk

easyJet	Gratis, bij spelfouten en titelwijzigingen	€ 25 – € 70*
KLM	Gratis	Niet mogelijk
Ryanair	€ 115 – € 160*	€ 115 – € 160*
Transavia	Spelfout gratis, anders € 50 + tariefverschil*	€ 50 + tariefverschil*
TUifly	€ 27*	Niet mogelijk
Vueling	€ 50 + tariefverschil*	€ 50 + tariefverschil*
Wizz Air	Online gratis bij tikfout of verkeerde spelling	€ 45* online

* De bovengenoemde kosten zijn correct op moment van publicatie, januari 2019. Bedragen of voorwaarden kunnen wijzigen, dus check altijd de website van de vliegticketaanbieder of neem contact op met de klantenservice.

** Ben je plots verhinderd en lukt het niet om een vlucht te maken? Dan kun je bij sommige vliegmaatschappijen – afhankelijk van de voorwaarden waaronder je het hebt gekocht – het ticket overdragen aan een ander persoon. Houd er wel rekening mee dat je in zo'n geval altijd extra administratiekosten betaalt.

[Tabel 2: De voorwaarden voor naamswijzigingen bij diverse luchtvaartmaatschappijen \(Frequently Asked Questions, algemene voorwaarden en tariefsvoorwaarden\)](#)

Adria Airways	Emirates
Aegean Airlines	Ethiopian Airlines
Aer Lingus	Etihad Airways
Aeroflot	Eurowings
Air Arabia	Eva Air
Air Asia	Flybe
Air Baltic	Iberia
Air Berlin	Icelandair
Air China	InselAir
Air Europa	Japan Airlines
Air France	Jet Airways
Air Malta	KLM
Air Namibia	Kenya Airways
Air Serbia	Korean Air
Air Transat	Lot Polish Airlines
American Airlines	Lufthansa
Austrian Airlines	Luxair
Avianca	Norwegian
BMI Regional	Onur Air
Bangkok Airways	Pegasus
British Airways	Qantas Airways
Brussels Airlines	Ryanair
Cathay Pacific	SAS Scandinavian Airlines
China Airlines	Srilankan Airlines
China Eastern Airlines	SunExpress
China Southern Airlines	Swiss International
Cityjet	TUI
Cobalt Aero	Tarom

<u>Condor</u>	<u>Thai Airways International</u>
<u>Corendon Airlines</u>	<u>Transavia</u>
<u>Croatia Airlines</u>	<u>Vietnam Airlines</u>
<u>Czech Airlines</u>	<u>Virgin Atlantic</u>
<u>Delta Air Lines</u>	<u>Virgin Australia</u>
<u>Easyjet</u>	<u>Vueling</u>
<u>Egyptair</u>	<u>WOW Air</u>
<u>El Al Israel Airlines</u>	<u>Wizz Air</u>

Tabel 3: [Luchtvaartmaatschappijen waarvan de voorwaarden betreft naamswijzigingen niet vermeld staan op de website. Vraag naar de voorwaarden via de klantenservice van de boekingswebsite of luchtvaartmaatschappij zelf.](#)

Aerolinas Argentinas	<u>Olympic Air</u>
Air Canada	Oman Air
Air India	Qatar Airways
Air New Zealand	Royal Air Maroc
Alitalia	Royal Jordanian
Asiana Airlines	Singapore Airlines
Belavia	South African Airways
Bulgaria Air	Southwest
Cyprus Airways	Surinam Airways
Finnair	Syrian Arab Airlines
Garuda Indonesia	TAP
Gulf Air	Tunis Air
Hainan Airlines	Turkish Airlines
LATAM Airlines	Ukraine International Airlines
Malaysia Airlines	United Airlines

c. Nieuw ticket kopen

In sommige gevallen is het goedkoper om een nieuw ticket te kopen dan om een fout te herstellen. Dit is afhankelijk van de voorwaarden van de vliegtuigmaatschappij.

Besluit

S. waagt het er beter niet op om met dit vliegticket te vertrekken. Bij de check-in kan ze geweigerd worden omdat haar naam verkeerd geschreven is. Uitstellen tot het allerlaatste moment zorgt voor onnodige stress en de hoogste kosten.

S. doet er goed aan om eerst de voorwaarden voor naamswijziging te bekijken van de luchtvaartmaatschappij waarmee ze vliegt. Sommige luchtvaartmaatschappijen als KLM, Air Europa, Air France, Corendon of Wizz Air rekenen geen kosten aan voor een naamswijziging. Een naamsverandering bij Ryanair kost dan weer € 115 via de website of € 160 op de luchthaven zelf.

Als de kosten voor naamswijziging te hoog zijn, kan S. voordeel doen door een nieuw vliegticket te kopen.

Bronnen

<https://www.skyscanner.nl/nieuws/hoeveel-kost-het-om-je-naam-te-veranderen-op-een-vliegticket-een-overzicht>

<https://www.eccnederland.nl/nl/hulp-bij/toerisme-en-vervoer-eu/vliegreizen>

<https://www.justgo.travel/een-foutieve-naam-op-je-vliegticket-wat-nu/>

<https://radio2.be/de-inspecteur/een-foute-naam-kost-veel-geld>

Gebeld met medewerker van Air Europa - 02 273 18 46