

Kan een vlucht met treinrit goedkoper zijn dan dezelfde vlucht zonder treinrit?

Case

Een vlucht van KLM naar Kilimanjaro is goedkoper uit (en naar) Brussel dan uit Amsterdam. Ofschoon er uit Brussel nog de verplaatsing naar en van Amsterdam bij komt (per trein of tweede vlucht). Kan dat? Moeten we daarbij voor iets opletten?

Geldt ook voor vluchten van Brussels Airlines uit Amsterdam en Parijs dat ze goedkoper zijn dan vluchten uit Brussel?

Probleem:

- De vluchten (en prijzen) van KLM met (eerste) vertrek uit Brussel, zijn voorzien voor wie in België woont. Wie geen woonplaats heeft in België (Nederlanders bvb.) krijgt last met zulke vluchten.
- Hetzelfde geldt voor aanbiedingen van Brussels Airlines met vertrek in Amsterdam en Parijs: deze zijn respectievelijk voorzien voor Fransen en Nederlanders.

Actie en advies:

Wegwijzer vergeleek de prijzen van rechtstreekse vluchten van KLM uit Amsterdam en rechtstreekse vluchten van Brussels uit Zaventem met de prijzen van hun vluchten uit nabije luchthavens, inclusief een feed carrier. De vaste lijn is dat de vluchten goedkoper zijn wanneer er een feed carrier (vlucht of trein) bij komt.

Tickets van KLM zijn inderdaad een pak goedkoper bij vertrek uit Brussel dan bij vertrek uit Amsterdam. Ofschoon hier de treinrit (of nog steeds: de vlucht) Brussel-Schiphol en Schiphol-Brussel bij komt.

Onlogisch op het eerste zicht, maar uiteindelijk wel te begrijpen. Tickets van KLM uit Brussel goedkoper... net omdat de treinrit uit Brussel er bij komt; en dat voor de (Belgische) reiziger minder comfortabel is dan een rechtstreekse vlucht uit Brussel met een andere maatschappij. De reiziger wil het liefst snel en rechtstreeks vliegen. Bij vertrek uit Schiphol is dat het geval met vluchten van KLM. KLM is hier de logische maatschappij, die qua rechtstreekse vluchten weinig concurrentie heeft.

Daarom kan de prijs voor hun rechtstreekse vluchten hoger.

Bij vertrek uit Brussel met KLM, wordt niet rechtstreeks/niet meteen naar de bestemming gevlogen.

KLM is hier niet de meest vanzelfsprekende maatschappij, heeft concurrentie van andere maatschappijen die eveneens niet rechtstreeks vliegen.

Toch wil KLM graag een aantal klanten uit België, om zijn vliegtuigen vol te krijgen. Daarom biedt de maatschappij de treinrit + vlucht (vaak honderden euro's) goedkoper aan dan de vlucht uit Schiphol.

Of anders gesteld: de tickets op www.klm.com/be zijn goedkoper dan die op www.klm.com/travel/nl_nl/index.htm

Maar hiermee moet opgepast worden!

Het zouden geen Nederlanders zijn, als niet veel Nederlanders door hadden dat KLM-tickets uit Brussel goedkoper zijn. Vroeger moesten ze voor zulke tickets naar een reisbureau in België, nu kan dat perfect online. KLM wil verhinderen dat alle Nederlanders uit Brussel vliegen voor een lagere prijs

en meer kosten voor hen.

Maar KLM mag de tickets uit Brussel niet enkel aan Belgen verkopen.

Wel wordt de voorwaarde gesteld dat je een woonplaats in België hebt en/of dat het treinticket Brussel-Schiphol (of Antwerpen-Schiphol) effectief wordt opgehaald en gebruikt (eerste segment/'leg' van de reis moet opgenomen worden). Op Schiphol wordt om dat treinticket ticket gevraagd. Als je dat niet hebt, dan dien je het prijsverschil bij te betalen om te kunnen vertrekken.

Anderzijds: had je trein vertraging, waardoor je te laat komt voor je vlucht, dan word je zonder meerkosten omgeboekt op een latere vlucht.